

## **PROMOCIÓN DC: REGALO PACK SERVICIOS**

### **Residencial Gala**

#### **Presentación de la promoción:**

La presente promoción tiene como objetivo fomentar la venta de viviendas promovidas por TM Grupo Inmobiliario y se regirá por lo estipulado en las presentes bases, que serán entregadas al cliente junto con la documentación comercial pertinente. Estas bases estarán a disposición de cualquier interesado en los puntos de venta de TM Grupo Inmobiliario o en los medios que ésta considere oportuno para su comunicación.

#### **Requisitos para acogerse a la promoción:**

El cliente podrá acogerse a la Promoción siempre y cuando cumpla con todos los requisitos descritos en estas bases y con todos los expuestos a continuación:

- 1.- Que el objeto de la compra sea una vivienda de obra nueva en el RESIDENCIAL GALA, adquirida directamente a la promotora, sin la intervención de ningún agente comercial externo o intermediario. Quedan excluidas de la promoción las viviendas de residenciales que no se correspondan con el citado.
- 2.- Que el cliente solicite a la promotora su intención de acogerse a la presente promoción firmando estas bases junto con el documento de reserva o de arras de la vivienda.
- 3.- Que formalice en el tiempo pactado el contrato privado de compraventa, conforme al modelo utilizado por la promotora, y que en ningún caso podrá ser superior a un mes desde la firma del documento de arras.
- 4.- Que formalice en el tiempo pactado la correspondiente escritura pública de compraventa de la vivienda.
- 5.- Que haya efectuado en tiempo y forma todos los pagos previstos y solicitados por la promotora a cuenta de la vivienda adquirida y detallados en el contrato de compraventa.
- 6.- No podrán participar en la promoción los empleados o ex empleados de TM Grupo Inmobiliario o de su red de agentes y/o colaboradores.
- 7.- Promoción no acumulable a otras que pudieran existir en el mismo momento. Si se da este hecho, el cliente puede elegir la que resulte más ventajosa para su operación.

### **Beneficios de la promoción:**

Aquellos clientes que cumplan todos los requisitos exigidos en estas bases podrán acogerse a cualquiera o todos de los siguientes beneficios a partir de la fecha de entrega de la vivienda:

#### **1. Regalo de alarma del hogar**

El titular de la compra se beneficiará de instalación gratuita de equipo de alarma Tyco Alert para vivienda, más 12 cuotas gratuitas contadas a partir del momento de la instalación, con compromiso de permanencia de 24 meses (precio cuota mensual: 33 euros + IVA).

Ver detalles de equipo y servicio en anexo 1.

#### **2. Regalo de estancia vacacional en Mar de Pulpí, pueblo mediterráneo**

Estancia de fin de semana (entrada viernes, salida domingo) en apartamento para 2 personas, en el residencial Mar de Pulpí ubicado en San Juan de los Terreros (Almería). Oferta sujeta a disponibilidad de alojamientos. No incluye ningún gasto derivado del alojamiento o desplazamiento que no sea única y exclusivamente el coste del alquiler de la vivienda.

#### **3.- Tarjeta regalo vuelos**

Tarjeta regalo viajeros de BCD Travel por importe de 350 € que permite al portador pagar el importe total o parcial de sus viajes a través de BCD Travel. La validez es de un año a partir de la fecha de entrega de la vivienda.

#### **4.- Wifi gratis**

Conexión a internet gratis durante un año. Incluye router y 10 Mb. Servicio prestado por OLÉ Comunicación.

#### **5.- Atención sanitaria a domicilio**

Mediante la tarjeta Health Premium Services del Hospital Quirónsalud de Torre Vieja. Permite recibir atención médica y de enfermería a domicilio 24 horas, todos los días del año. Además, incluye la realización de una analítica anual, atención bucodental, servicio de ambulancia, citas preferentes y descuentos en servicios sanitarios y en establecimientos asociados. Todo ello con la posibilidad de acceso a la información de forma digital.

Ver detalles de beneficios de la tarjeta en documentación anexa.

#### **6.- Seguro del hogar**

A través de Axa Seguros Generales. Seguro Hogar Único, que incluye coberturas de incendio, vandalismo, fenómenos atmosféricos, robo, daños eléctricos o protección jurídica, entre otros.

Ver detalles de beneficios del seguro en documentación anexa.

## **7.- Bono de Limpieza o lavandería**

Bono a elegir entre: 8 horas de servicio doméstico (limpieza de hogar a la carta), o bien, 4 servicios de lavandería (incluye recogida, lavado y planchado de hasta 7 kg)

El servicio mínimo deberá ser de 2 horas o 1 servicio de lavandería.

## **8.- Servicio de mantenimiento del hogar**

El servicio de mantenimiento de vivienda incluye la revisión trimestral del inmueble y las tareas de mantenimiento preventivo durante dicha revisión, así como la emisión de un informe detallado del estado de la vivienda que se remitirá trimestralmente al propietario en los meses de enero, abril, julio y octubre. También incluye la coordinación de proveedores (fontaneros, electricistas, etc.) para la rápida solución de incidencias en la vivienda, previo consentimiento del propietario y autorización de su coste, el cual será abonado por el propietario. Este servicio se lleva a cabo por la empresa del grupo Mar Holidays que no se responsabiliza ni adelanta pagos a proveedores. Para los contratos de mantenimiento de vivienda de temporada, los servicios incluidos son los mismos que para el anual, excepto los informes de revisión (Julio y Octubre).

## **9.- Gestión de alquiler**

Gestión integral del alquiler vacacional de la vivienda. Incluye: Alta en turismo, comercialización directa y canales de distribución online/off-line nacionales e internacionales. Captación de clientes y producción de reservas. Cobros alquileres y fianzas. Check-ins/Check-outs. Limpieza vivienda por check-out. Lavandería y reposición blancos y toallas. Revisión vivienda por check-out. Liquidaciones bimestrales.

## **10.- Servicio de custodia de llaves**

El servicio de custodia consiste en el depósito de las llaves en condiciones de seguridad en la oficina de posventa más cercana a su residencial (consultar directorio de oficinas). Se facilitará el acceso a la llave al propietario, siempre en horario de atención de la oficina y previa cita para acordar el horario de recogida. En el caso de recogida de llaves por terceros, se necesitará previamente una autorización por escrito del propietario, registrándose todas las salidas y entradas de las llaves. Este servicio no implica desplazamientos ni tareas de gestión y coordinación con proveedores, o cualquier otra gestión relacionada con las necesidades de la vivienda o de sus propietarios, etc. En el recibo de entrega de llaves, el propietario especificará los accesos correspondientes a la llave o llaves depositadas. En el caso de custodia de

llaves asociada a contratos de mantenimiento de viviendas o jardines, el propietario se compromete a facilitar cuantas llaves sean necesarias para prestar los servicios contratados y estará obligado a comunicar cualquier cambio en cerraduras y accesos.

### **Periodo de aplicación y otras consideraciones**

- 1.- Esta promoción se aplica a todas las viviendas adquiridas (arras firmadas) a partir del 1 de marzo de 2018 y finaliza el 31 de diciembre del año **2020**, salvo comunicado previo y con antelación suficiente de la mercantil, que lo manifestará a través de los medios que considere necesarios.
- 2.- En el caso de adquisición de varias viviendas por un solo cliente, la promoción puede aplicarse a todas ellas.
- 3.- TM Grupo Inmobiliario se reserva el derecho de modificar estas bases con el único fin de facilitar la aclaración y comprensión de las mismas. Igualmente, se reserva el derecho de sustituir los beneficios indicados por otros de similar valor y características.

### **Protección de datos:**

- 1.- La participación en esta promoción, supone la expresa autorización para que sus datos pasen a formar parte de la base de datos de TM Grupo Inmobiliario o de cualquiera de sus agentes y/o colaboradores, aceptando así la posible recepción de comunicaciones comerciales por diferentes vías.
- 2.- De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación escrita a TM Grupo Inmobiliario; Apdo. de correos nº 62 03181 Torrevieja (Alicante) o bien enviando un e-mail a [datos@tmgrupoinmobiliario.com](mailto:datos@tmgrupoinmobiliario.com).

## ANEXO 1

### OFERTA TYCO ALERT

El equipo consta de:

- 3 detectores (2 de ellos con vídeo y audio en los sensores y 1 volumétrico)
- Central con panel de control
- Conexión GSM/GPRS y baterías de larga duración
- 1 Mando a distancia para poder activar y desactivar la alarma sin códigos, con botón de socorro.
- 1 Teclado numérico para activar y desactivar con códigos (hasta 9 códigos)
- 1 Pulsador SOS
- Sirena de sonido ascendente (81 decibelios) (incluida en central)
  
- Multivia

Los servicios que van incluidos en la cuota son:

- Mantenimiento 100% incluido.
- Envío de los vídeos del salto de alarma a su móvil de forma inmediata. (Los envían a un email)
- Conexión a Central Receptora de Alarmas las 24h del día, los 365 días del año.
- Supervisión de la línea GPRS cada 10 minutos.
- Envío de email con el control de todas las entradas y salidas de los usuarios de la alarma.
- Se puede activar y desactivar por mensaje de texto.
- Aviso de corte de luz.
- Anti-inhibidor de alta potencia

El protocolo de actuación actúa de la siguiente manera:

**Cuando hay un salto de alarma** se graba una secuencia de audio y vídeo de unos 7 segundos aproximadamente que llega a la Central Receptora de Alarmas en tiempo real y acude la policía.

**Cuando hay una falsa alarma** igualmente se graba esa secuencia de audio y vídeo del mismo tiempo y llega a la Central Receptora de Alarmas en tiempo real pero no acude la policía y se le avisa de que ha sido una falsa alarma.

Todas estas secuencias las recibirá en su móvil, tablet u ordenador a través de la aplicación TYCO ALERT que se descargaría GRATUITAMENTE.

A través de esta aplicación también puede **ACTIVAR, DESACTIVAR SU ALARMA, ACTIVARLA PARCIALMENTE, ETC...**

Igualmente podrá ver todo lo que pasa en su vivienda ingresando en esta aplicación.

## ANEXO 2

### TARJETA HEALTH PREMIUM SERVICES DEL HOSPITAL QUIRÓNSALUD TORREVIEJA

#### Condiciones Generales de uso:

- Validez: un año
- Uso: La tarjeta es personal, nominal e intransferible
- Periodo de carencia: No hay periodo de carencia.
- El acceso es ilimitado desde el primer día.
- Tiempo de Entrega: Una vez solicitada y efectuado el pago, la tarjeta será entregada en un periodo máximo de 5 días laborables.
- Renovación: La renovación será anual y automática. En caso que no se quiera la renovación deberá informarse al correo electrónico [premiumservices.trv@quironsalud.es](mailto:premiumservices.trv@quironsalud.es) con 30 días de antelación.

Los servicios internos que incluye la tarjeta sólo serán prestados en el Hospital Quirón salud Torre Vieja.

#### Servicios y beneficios incluidos:

- Servicio de atención medicina general a domicilio
  - 5 atenciones al año
  - Más de 5 atenciones, precio especial de 60 €
- Analítica básica
  - 1 analítica anual
  - Hematología: (hemograma, tiempo protrombina)
  - Química: (glucosa, urea, creatinina, ion sodio, ion potasio, ferritina, colesterol, triglicérido, colesterol de HDL, colesterol de LDL)
- Servicio de atención de enfermería a domicilio
  - 12 sesiones al año
  - Más de 12 sesiones, precio especial de 25 € por sesión
  - Cura pequeña
  - Cura mediana

- Cura grande
- Atención bucodental
  - 1 consulta anual
  - 1 higiene bucodental anual
  - Un 10% de descuento en servicios bucodentales
- Equipo de admisión internacional

Trabajamos con todas las compañías nacionales e internacionales gestionando todas las autorizaciones de forma gratuita.  
Tenemos especial contacto con las compañías alemanas, holandesas, escandinavas, británicas y seguros de viaje.
- Servicio ambulancia
  - 12 traslados al año desde su domicilio al hospital dentro de un radio de 50 Km.
  - Más de doce traslados, precio especial de 30 €
- Acceso y gestión de historial médico a través del portal del paciente
  - Acceso digital a toda la información clínica del paciente a través de nuestro portal <http://www.quironsalud.es/portal-paciente/es>
- Servicio de prioridad de cita especialistas
  - Citas preferentes para cualquier especialidad médica
- Acceso prioritario a la programación de las Campañas de Prevención Quirón salud Torrevieja (gratuitas)

Se les informará de manera personalizada sobre las campañas de salud gratuitas que tenga el hospital durante el año (campaña de prevención de cáncer de próstata, colon, mama; prevención de la obesidad, de la diabetes, etc.)
- Descuentos especiales servicios sanitarios
  - 10% de descuento sobre el precio de privado para cualquier prestación sanitaria: consultas, pruebas diagnósticas, hospitalización, intervenciones quirúrgicas, etc.
- Descuentos especiales en establecimientos aliados
  - Descuentos en Farmacias, ópticas, tiendas especializadas en ortopedia, etc.
- Servicio de preferente en admisión
  - Admisión preferente en la recepción del hospital

Para más información puede comunicarse con el Hospital Quirón salud de Torrevieja de diferentes maneras:

- Acceso telefónico en el número 965 129 246
- Correo electrónico [premiumservices.trv@quironsalud.es](mailto:premiumservices.trv@quironsalud.es)
- Información en la web corporativa [www.quironsalud.es/torrevieja](http://www.quironsalud.es/torrevieja)

### ANEXO 3

## OFERTA AXA SEGUROS – HOGAR ÚNICO

### Coberturas:

#### Garantías del producto Hogar Único

<b>Coberturas</b>	<b>Continente</b>	<b>Contenido</b>
Incendio. Explosión. Caída del rayo.....	Incluida	Incluida
Humo. Impacto objetos. Detonaciones sónicas.....	Incluida	Incluida
Actos de vandalismo.....	Incluida	Incluida
Fenómenos atmosféricos. Inundación. Desembarre.....	Incluida	Incluida
· Goteras, filtraciones.....	Incluida	Incluida
Derrames agua y otros líquidos.....	Incluida	Incluida
· Localización y reparación averías.....	Incluida	
· Reparación avería sin daños agua.....	150,00	
· Gastos de desatasco.....	Incluida	Incluida
Robo y expoliación.....	Incluida	Incluida
· Dinero en cualquier situación.....		300,00
· Dinero en caja fuerte.....		1.500,00
· Hurto en la vivienda.....		1.800,00
· Reposición de llaves y cerraduras de la vivienda.....		Incluida
· Uso fraudulento de tarjetas.....		300,00
· Rotura de cristales.....	Incluida	
· Roturas mármoles u otras piedras, sanitarios, vitrocerámica y paneles solares	Incluida	Incluida
Daños eléctricos.....	Incluida	Incluida
Daños a bienes refrigerados.....		500,00
Ruina total.....	Incluida	Incluida
Bomberos. Medidas para evitar siniestro. Desescombro.....	Incluida	Incluida
Restauración estética continente.....		3.000,00

Restauración estética mobiliario..... 3.000,00  
 Inhabitabilidad por siniestro (y hasta un máximo de 12 meses) ..... Incluida

<b>Coberturas</b>	<b>Conteniente</b>	<b>Contenido</b>
Mudanzas y traslados.....		25.000,00
Reposición de documentos.....		Incluida
Asistencia Hogar.....		Incluida
· Envío de profesionales.....		Incluida
· Servicios de urgencia para la vivienda (Vigilancia máximo 48 horas) .....		Incluida
· Servicio de urgencia para Usted y su familia (máximo 3 meses) .....		1500.00
· Servicio de información sobre jardinería y mantenimiento de piscinas .....		Incluida
· Ayuda informática.....		Incluida
Responsabilidad civil, defensa y fianzas.....		
· Propiedad del inmueble.....		300.000,00
· Privada familiar y cabeza de familia.....		Incluida
· Límite honorarios de abogados y procuradores de libre elección.....		600.00
Protección jurídica.....		Incluida
· Defensa Penal.....		Incluida
· Reclamación de daños.....		Incluida
· Conflictos con colindantes.....		Incluida
· Asesoramiento jurídico telefónico.....		Incluida
· Envío formularios/modelos contratos.....		Incluida
· Límite honorarios de abogados y procuradores de libre elección.....		1.800,00
· Límite valoración de daños.....		600,00
Control de plagas.....		Incluida